

## SHRnutí SMLOUVY

### Návrh smlouvy o poskytování služby přístupu k internetu

Podle § 63 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb. a nařízení (EU) 2019/2243.

Tento dokument si uložte. Je to záznam smlouvy a shrnutí, a má zůstat v nezměněné podobě.

### 1. Poskytovatel a účastník

#### Poskytovatel

Martin Fröde  
Sochorova 1694  
54401 Dvůr Králové n.L.  
IČO 62050729  
DIČ CZ7301013599  
tel. 702887887  
info@frode.cz  
www.frode.cz  
datová schránka 6gmifp8  
licence ČTÚ č. 3961

#### Účastník

Zájemce o připojení  
údaje se doplní ve smlouvě

Reklamaci vyúčtování i služby vyřídíte na stejný e-mail a telefon. Poskytovatel není plátcem DPH, ceny jsou konečné.

### 2. Služba

Služba je připojení k internetu v pevném místě. Objem dat není omezen a cena na něm nezávisí. Zřízení přípojky se zvlášť neúčtuje. Konkrétní přípojka, měsíční cena a rychlost se uvedou ve smlouvě podle zvoleného tarifu. Inzerovaná a maximální rychlost je rychlost tarifu. Běžně dostupná je alespoň 60 % a minimální alespoň 30 % této rychlosti, v obou směrech. Přípojně zařízení dodá poskytovatel za jednorázovou dotovanou cenu 1 000 Kč a zůstává v jeho majetku. Účastník je vrátí při ukončení služby. Wi-Fi router je v majetku účastníka a ten si ho ponechá.

### 3. Rychlost a náprava

Rychlosti jsou TCP propustnost transportní vrstvy podle všeobecného oprávnění ČTÚ VO-S/1/08.2020-9. Běžně dostupná rychlost je k dispozici v 95 % času kalendářního dne. Pokles pod minimální rychlost je výpadek služby. Velká trvající odchylka je souvislý pokles pod běžně dostupnou rychlost delší než 70 minut. Velká opakující se odchylka jsou tři takové poklesy, každý alespoň 3,5 minuty, v úseku 90 minut. U bezdrátové přípojky může rychlost krátkodobě ovlivnit počasí, vzdálenost a zatížení. To neomlouvá pokles pod minimální rychlost. Latence, kolísání přenosu ani ztrátovost paketů se jako garantovaná úroveň nesjednávají. Provoz se neblokuje, nezpomaluje a obchodně neupřednostňuje, kromě opatření nutného k zachování sítě nebo uloženého právním předpisem. Při výpadku nebo velké odchylce má účastník reklamaci a přiměřené snížení ceny, a při významném soustavném nesplnění i výpověď bez úhrady.

### 4. Cena

Měsíční cena je cena zvoleného tarifu. Jednorázová dotovaná cena za přípojně zařízení je 1 000 Kč, je-li dodáno. Měsíční cena ji neobsahuje. Vyúčtování přijde jednou za měsíc a platí se bezhotovostně na účet v něm uvedený. Variabilní symbol je číslo klienta, které se přidělí při uzavření. Splatnost je den uvedený na vyúčtování. Sledování spotřeby dat se nenabízí, protože objem není zpoplatněn.

### 5. Doba trvání a ukončení

Závazek se sjednává na dobu neurčitou. Minimální doba se nesjednává a smlouva se neprodlužuje automaticky. Účastník může závazek vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 30 dnů, která běží od doručení výpovědi na e-mail nebo do datové schránky poskytovatele. Úhrada za předčasné ukončení služby se nepožaduje. Přípojně zařízení se neponechává, protože zůstává v majetku poskytovatele. Wi-Fi router se nevrací.

## **6. Zdravotní postižení**

Služba nemá zvláštní úpravu pro osoby se zdravotním postižením. Smlouvu a vyúčtování poskytovatel na žádost předá v textové podobě.

## **7. Další údaje**

Ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu je přidělen se při uzavření. Při zpoždění nebo zneužití změny poskytovatele má účastník paušální náhradu podle § 34a odst. 11 zákona, nejméně 100 Kč a nejvýše 1 000 Kč za den. Reklamací vyúčtování lze podat do 2 měsíců od jeho dodání, reklamací služby do 2 měsíců od vadného poskytnutí. Poskytovatel ji vyřídí do 1 měsíce. Podání reklamace neodkládá splatnost. Přeplatek vrátí do 1 měsíce od vyřízení. Spor lze předložit Českému telekomunikačnímu úřadu podle § 129 zákona č. 127/2005 Sb. Osobní údaje ve smlouvě a technické údaje přípojky se zpracovávají kvůli poskytování a vyúčtování služby a kvůli povinnostem podle zákona.

## **NÁVRH SMLOUVY**

### **o poskytování služeb elektronických komunikací**

Smluvní strany jsou uvedeny ve shrnutí. Údaje shrnutí jsou obsahem smlouvy. Poskytovatel poskytuje účastníkovi službu podle shrnutí a účastník za ni platí sjednanou cenu.

#### **I. Zařízení**

Přípojné zařízení dodá poskytovatel účastníkovi za jednorázovou dotovanou cenu 1 000 Kč. Zaplacením této ceny nepřechází zařízení do majetku účastníka, zůstává v majetku poskytovatele. Účastník ho užívá po dobu služby a při jejím ukončení ho vrátí. Běžné opotřebení jde k tíži poskytovatele. Wi-Fi router je v majetku účastníka. Poskytovatel k němu nenabývá vlastnictví a jeho použití v jiné síti neomezuje.

#### **II. Změna smlouvy**

Poskytovatel může smluvní podmínky změnit jen podle § 63b odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb. Změnu oznámí v textové podobě nejpozději 1 měsíc před její účinností a zároveň poučí o právu závazek vypovědět. Výpověď lze podat do 1 měsíce od doručení oznámení. Bez dalších nákladů lze takto skončit, není-li změna výhradně přínosná, není-li jen administrativní s neutrálním dopadem a nevyplývá-li ze změny právního předpisu.

#### **III. Vada služby**

Nelze-li službu pro závadu na straně poskytovatele využít vůbec nebo jen zčásti, poskytovatel závadu odstraní a cenu přiměřeně sníží, nebo se s účastníkem dohodne na náhradním poskytnutí. Náhrada škody za přerušení služby se nad rámec zákona neposkytuje. Při významné trvající nebo často se opakující odchylce od sjednaného plnění může účastník, který je spotřebitelem, závazek vypovědět bez úhrady podle § 63b odst. 6 a 7 zákona.

#### **IV. Neplacení**

Nezaplacení vyúčtování má tyto následky. Poskytovatel účastníka prokazatelně upozorní a dá mu náhradní lhůtu nejméně 1 týden. Po jejím marném uplynutí může omezit aktivní přístup ke službě. Smluvní vztah může ukončit, uvedl-li účastník úmyslně nepravdivé identifikační údaje, nebo soustavně platí po splatnosti nejméně dvě po sobě jdoucí vyúčtování, nebo nezaplatil nejméně tři vyúčtování, a to jen po prokazatelném upozornění. Náklady prvního upozornění na následky neplacení nese poskytovatel. Cena pozdějšího prokazatelného upozornění smí být jen nákladově orientovaná.

#### **V. Změna poskytovatele**

Účastník může změnit poskytovatele služby přístupu k internetu podle § 34a zákona. Ověřovací kód je přidělen se při uzavření. Přerušení služby při změně nesmí přesáhnout 1 pracovní den. Podmínky, které by od změny poskytovatele odrazovaly, nemají právní účinky.

#### **VI. Závěr**

Smlouva se řídí zákonem č. 127/2005 Sb. a občanským zákoníkem. Sjednává se v textové podobě. Stejnopis dostane účastník v tomto dokumentu, na požádání i e-mailem.

Ve smlouvě s účastníkem, který není podnikatel, budou jméno, bydliště a datum narození.